

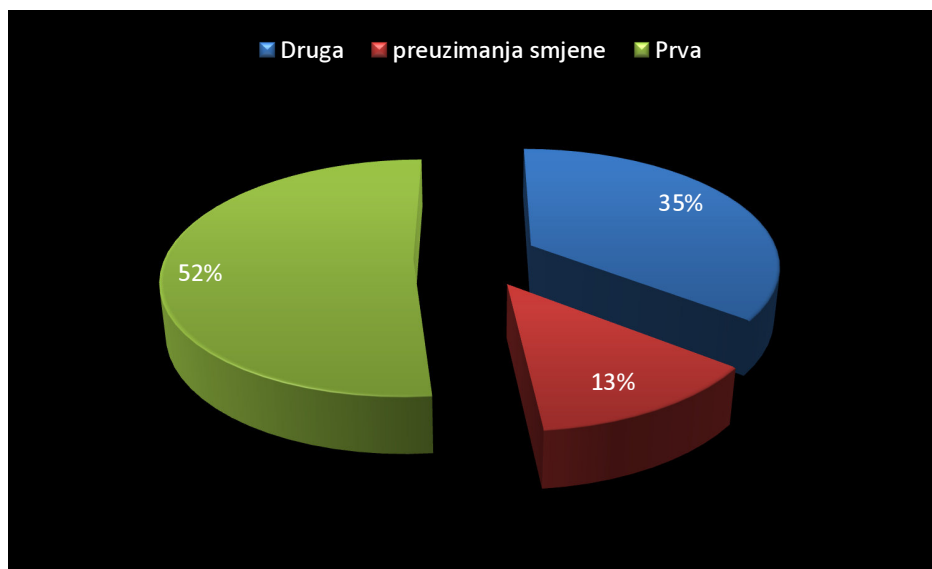
Monitoring domova zdravlja april-maj 2012.godine

Gradovi: Ukupno 15, Podgorica, Nikšić, Bijelo polje, Ulcinj, Bar, Berane, Plav, Rožaje, Pljevlja, Žabljak, Kolašin, Cetinje, Danilovgrad, Herceg Novi, Kotor
Koliko je trajala posjeta (u minutima)-**11236**

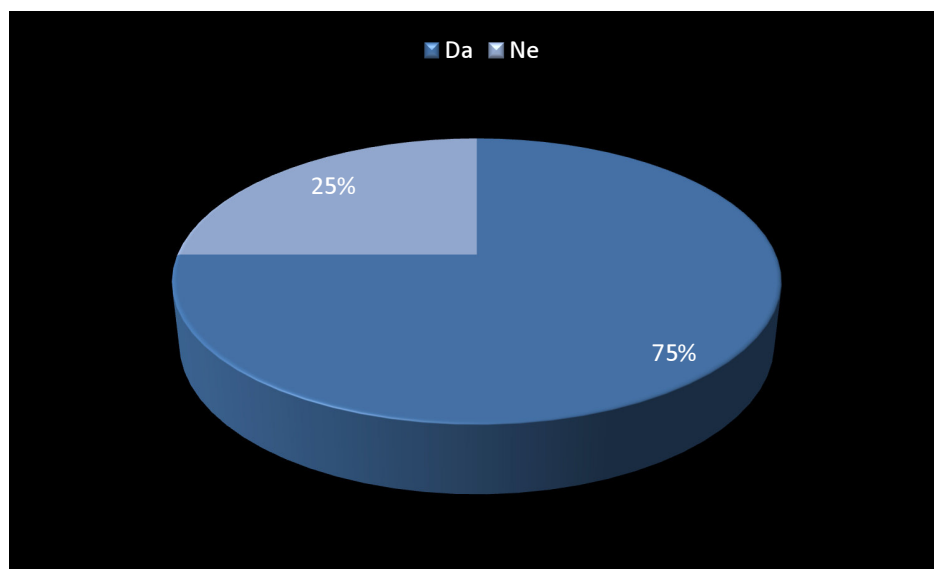
- Za vrijeme trajanja monitoringa primljeno je 3924 pacijenata

- Prosjek primljenih pacijenata po satu-20.98

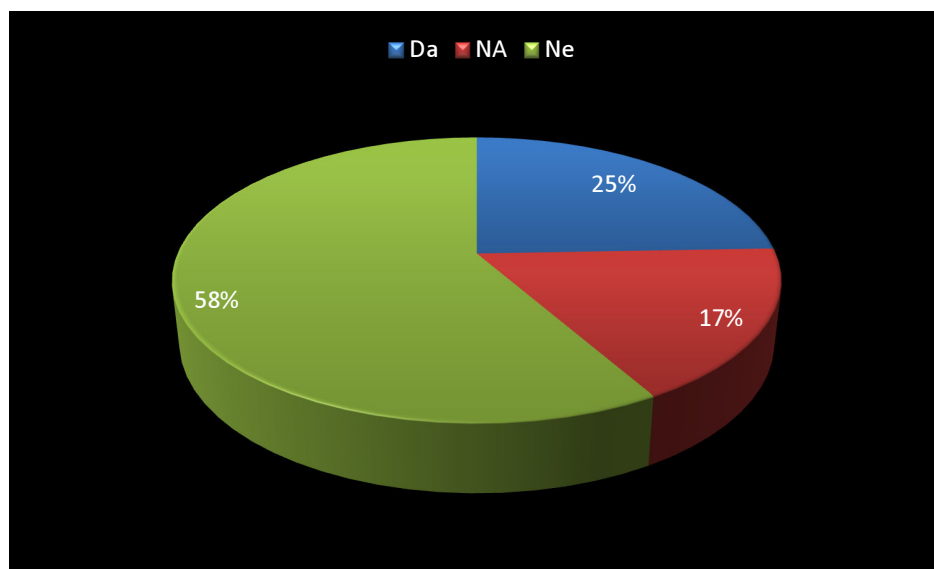
1. Monitor boravi tokom prve/druge smjene ili za vrijeme preuzimanja smjene



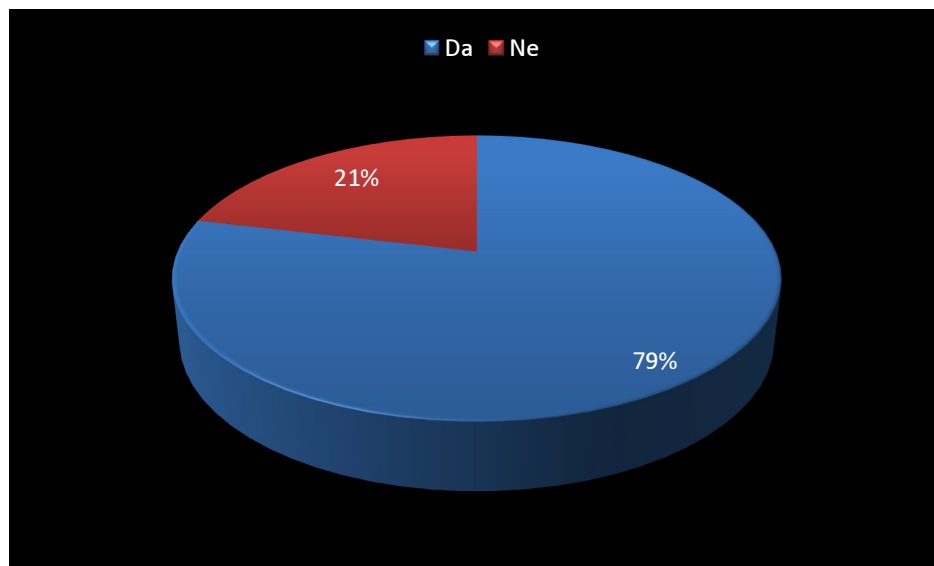
2. Da li medicinski radnici počinju na vrijeme sa smjenama?



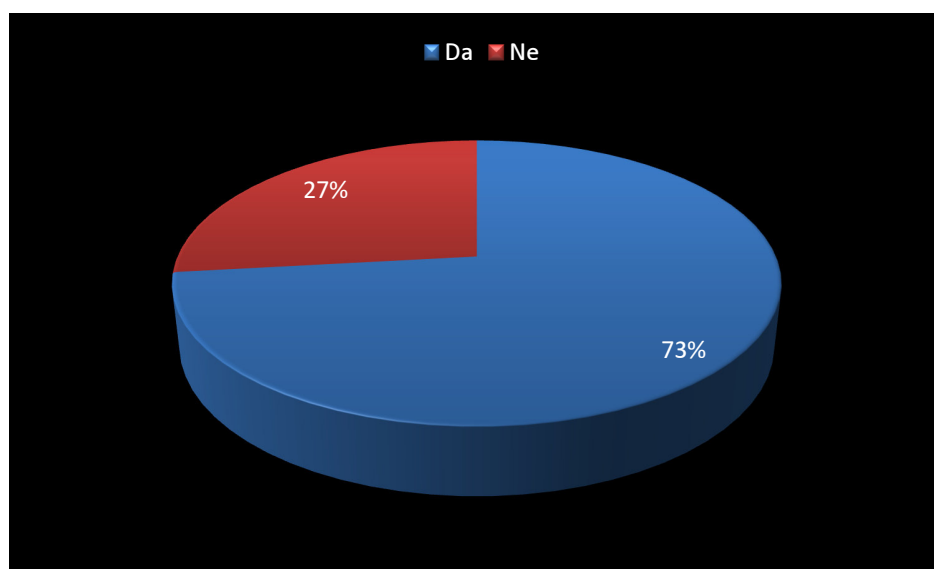
3. Da li medicinski radnici prave pauze duže od propisanih?



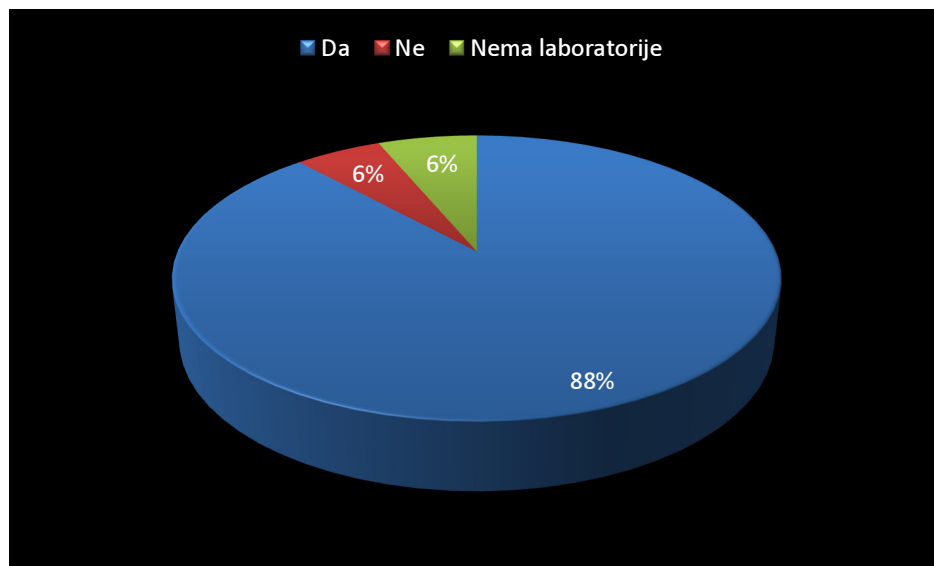
3. Da li je na vidnom mjestu istaknuto radno vrijeme doma zdravlja?



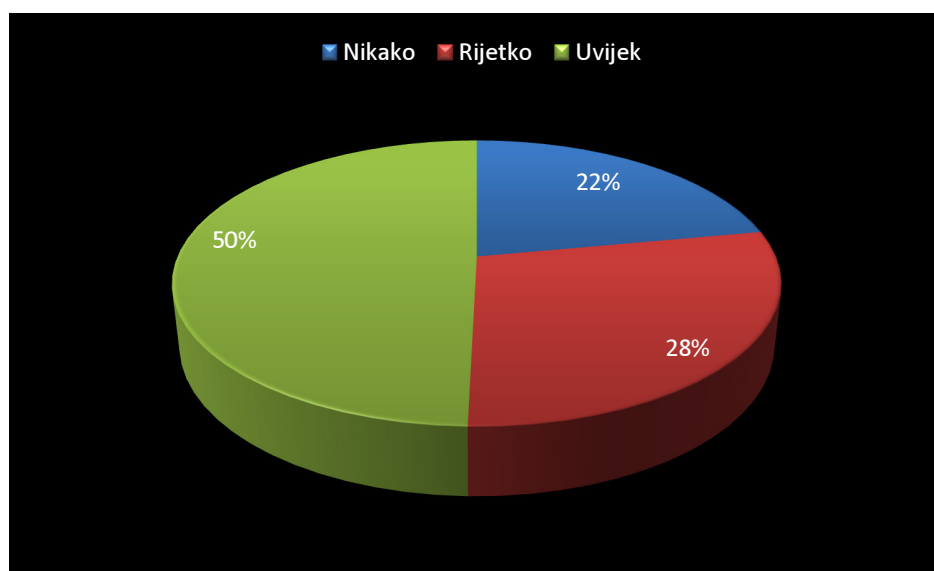
5. Da li je istaknuto radno vrijeme doktora?



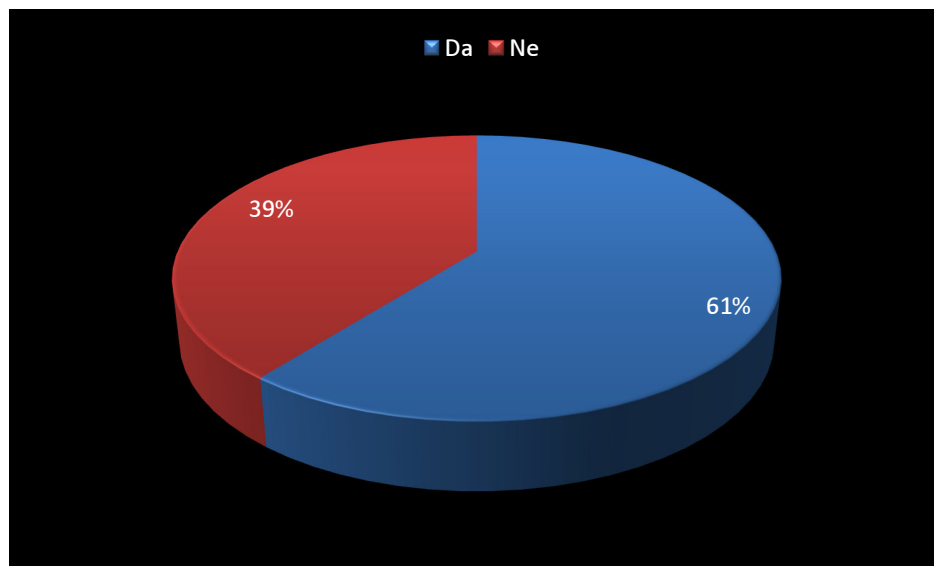
6. Da li je istaknuto radno vrijeme laboratorija?



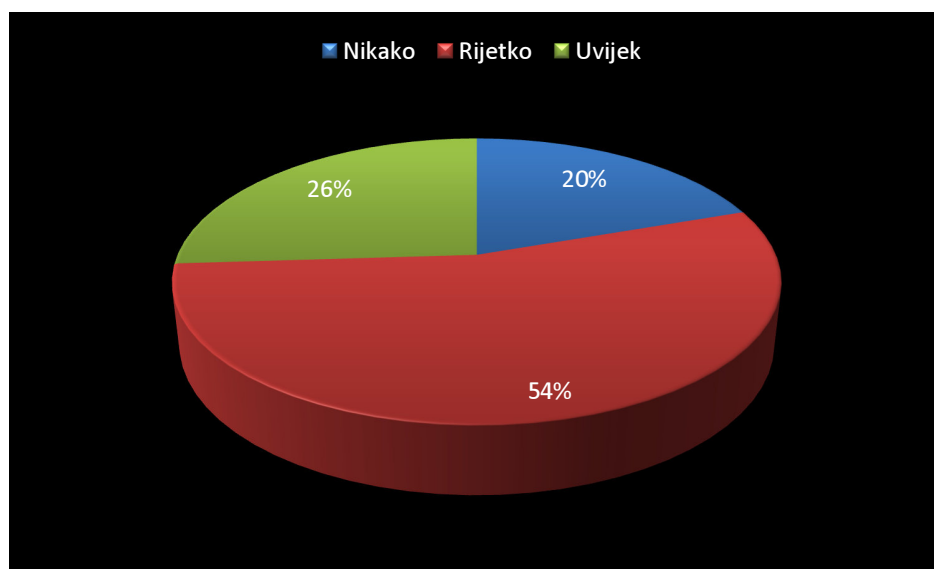
7. Da li se medicinsko osoblje javlja na telefon za zakazivanje pregleda?



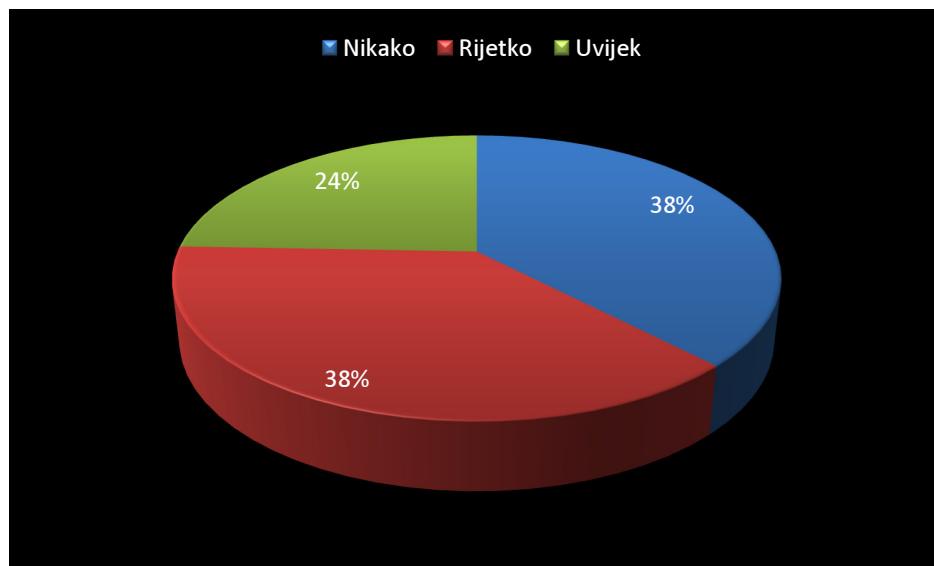
8. Da li je objekat prilagodjen za pristup osobama sa fizičkim invaliditetom?



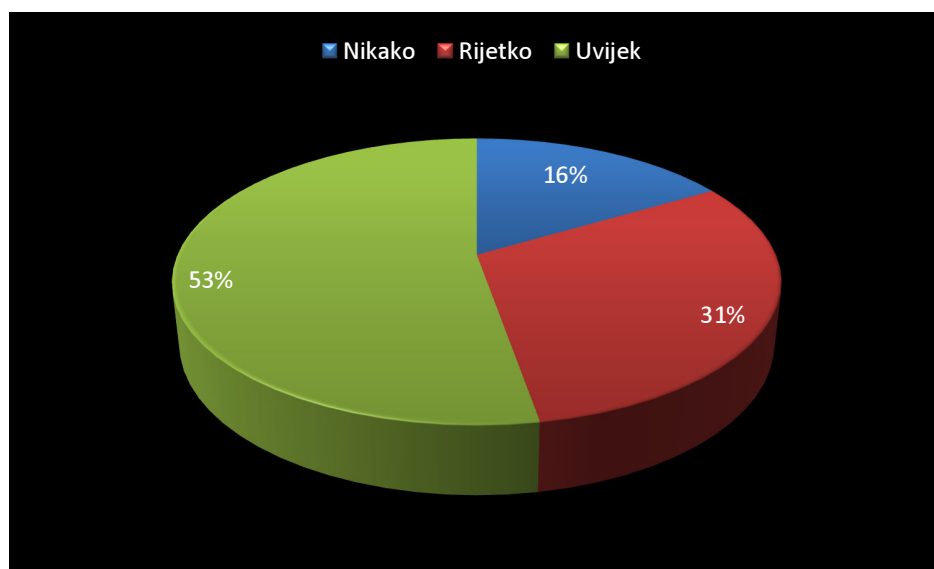
9. Da li se pacijenti žale na sistem zakazivanja?



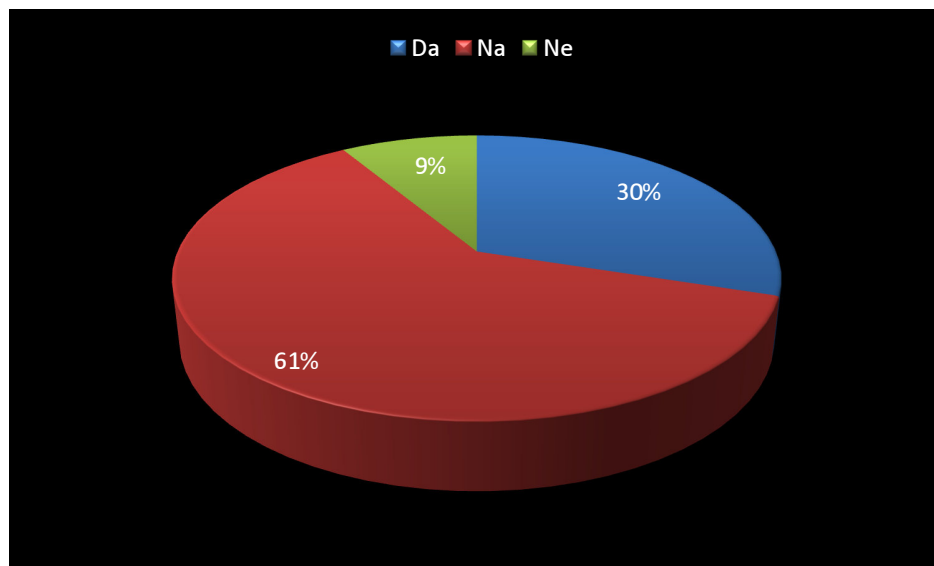
10. Da li se pacijenti žale da se ne poštuje red?



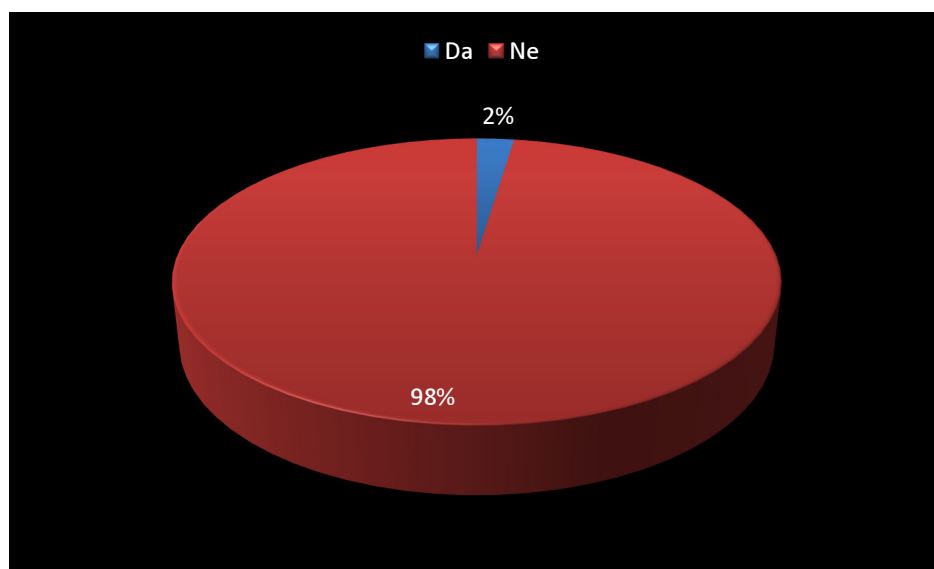
11. Da li se pacijenti žale da dugo čekaju?



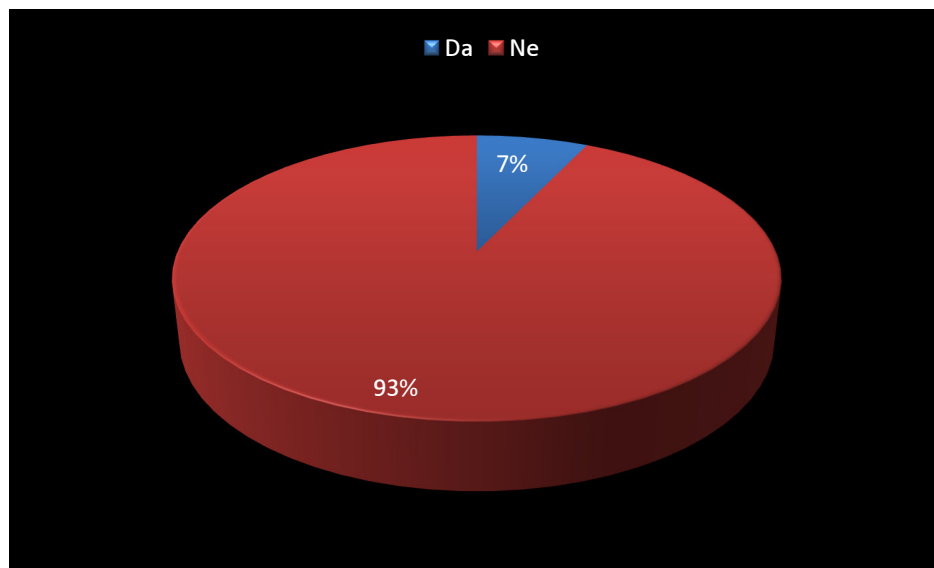
12. Da li pacijenti voljno propuštaju hitne slučajeve, trudnice, penzionere?



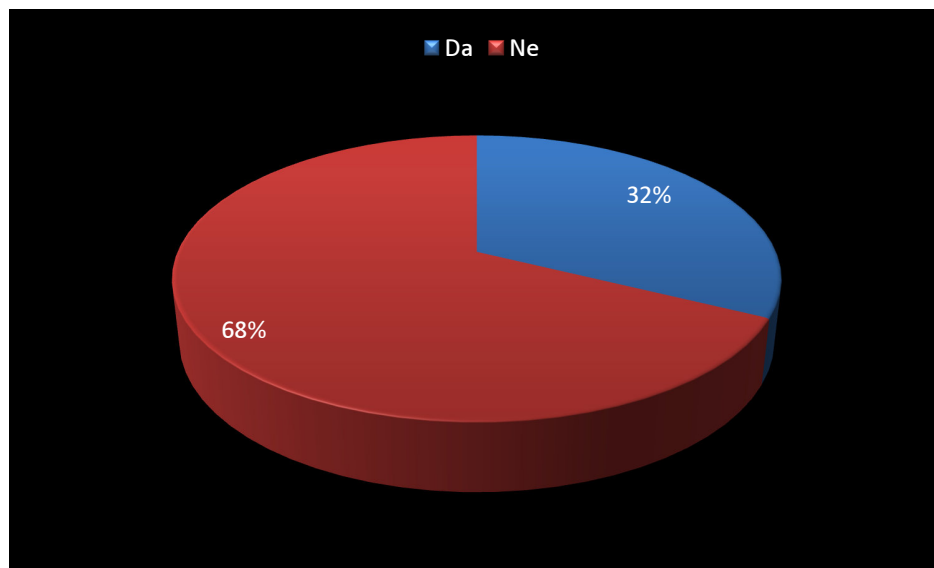
13. Da li je medicinsko osoblje na bilo koji način diskriminisalo neke pacijente?



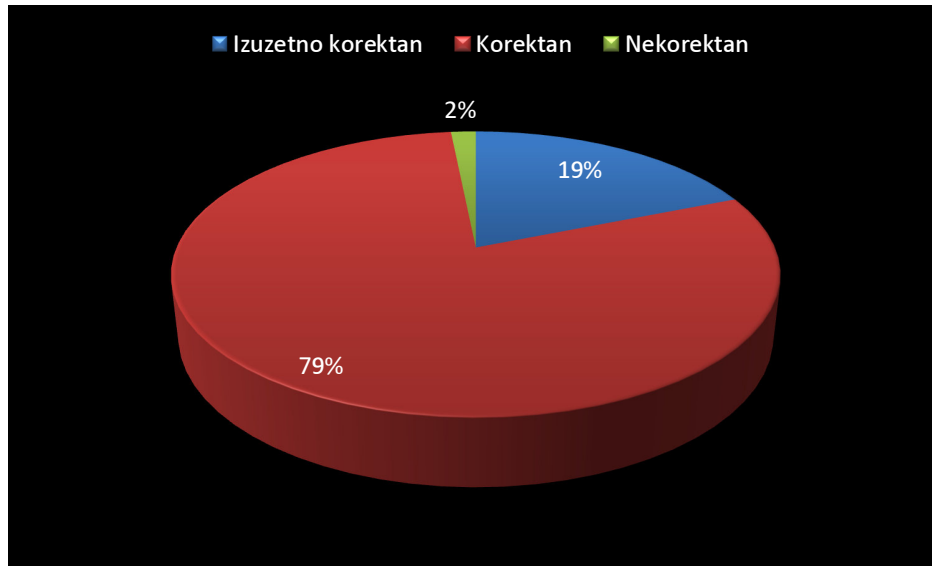
14. Da li je bilo slučajeva saopštavanja/ komentarisanja dijagnoze pacijenta pred drugim pacijentima?



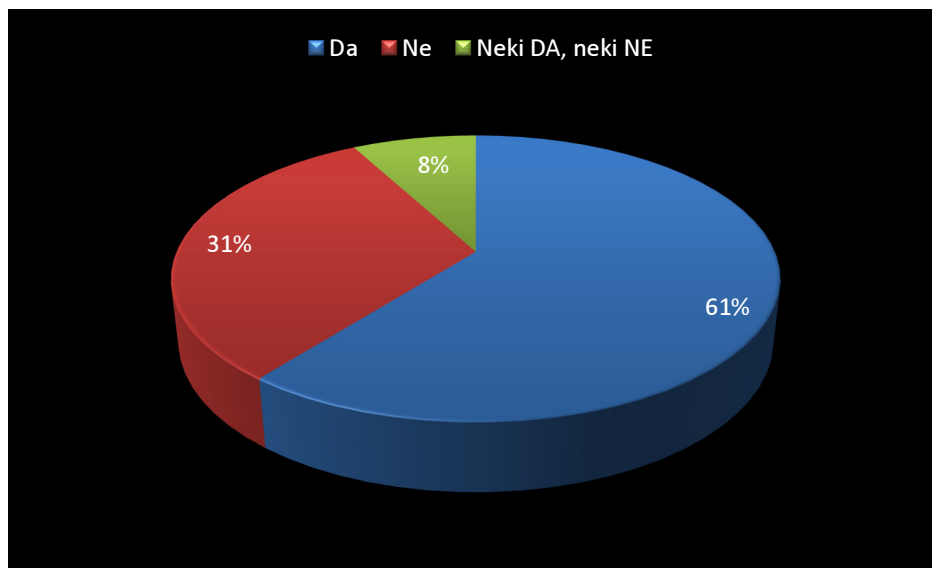
15. Da li je bilo slučajeva ulaska osoba u ordinaciju tokom pregleda?



16. Kakav je odnos medicinskog osoblja prema monitoru?



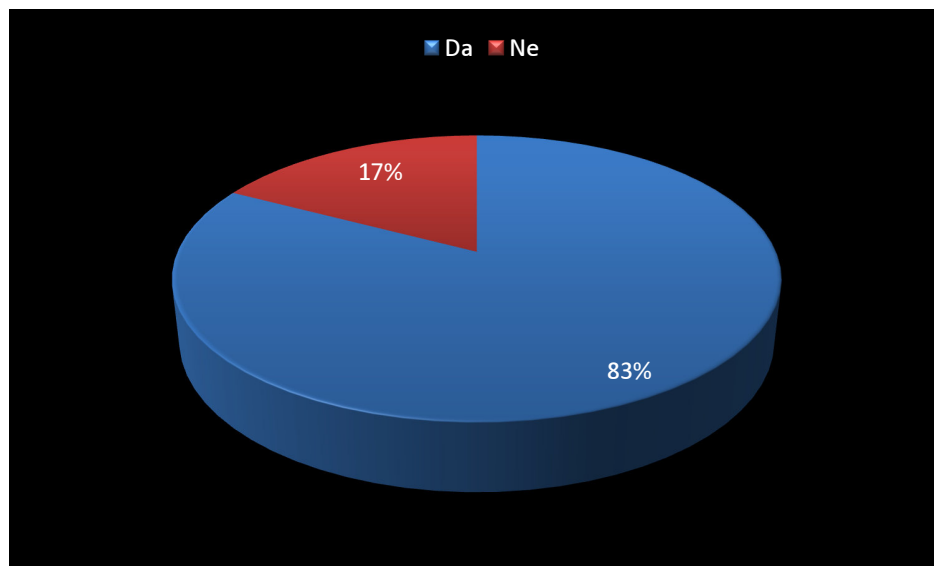
17. Da li medicinsko osoblje nosi identifikacione kartice?



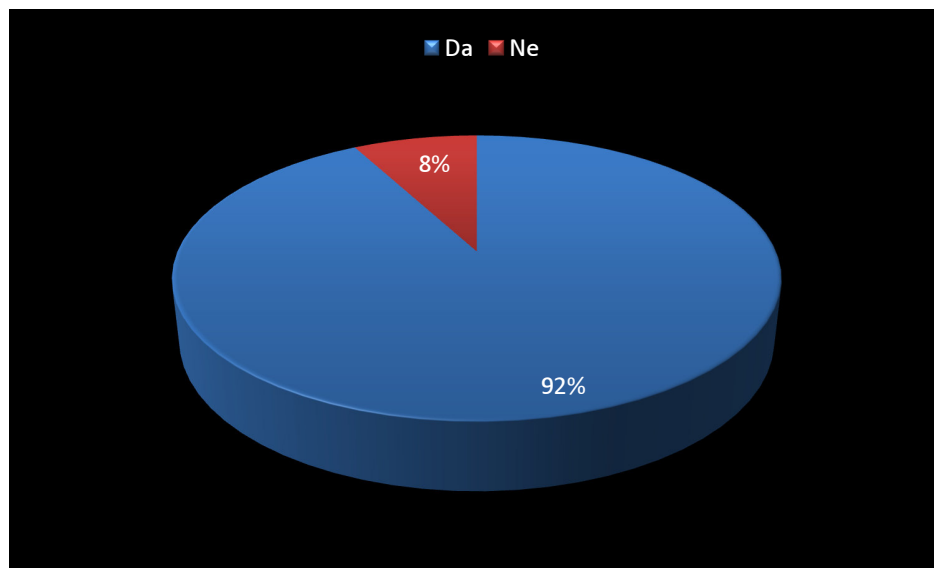
18. Da li je neko od medicinskog osoblja primio poklon od pacijenta?



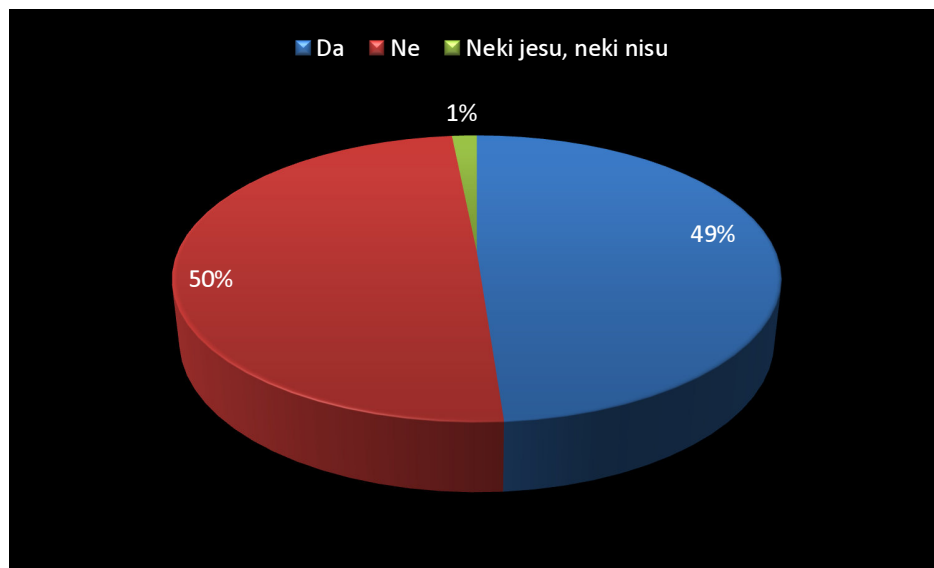
19. Da li u objektu na vidnom mjestu postoji kutija za žalbe pacijenata?



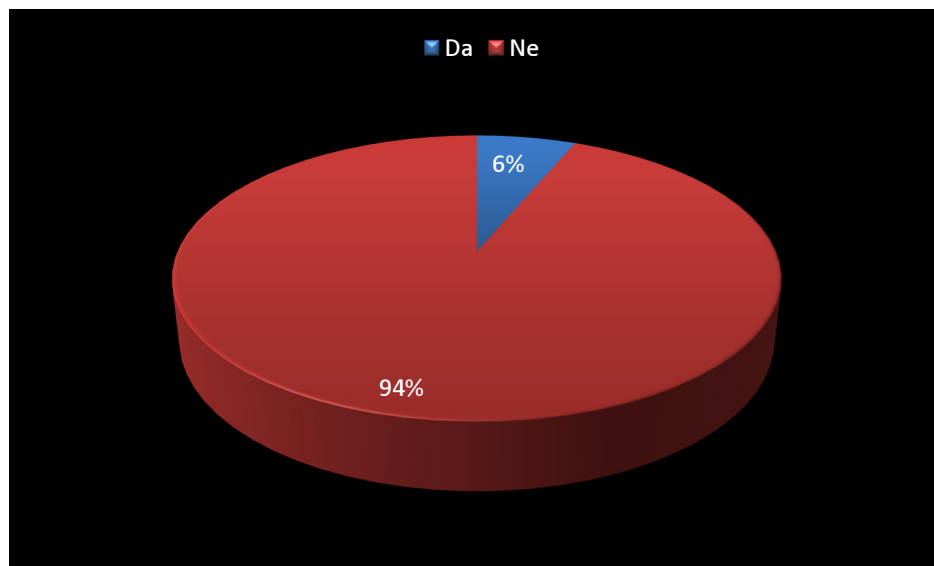
20. Da li je istaknuto ime i način na koji pacijenti mogu da se obrate Zaštitniku?



21. Da li su pacijento obaviješteni da postoji Zaštitnik prava pacijenata?



22. Da li su pacijenti mijenjali izabranog doktora?



<u>Koji je razlog za to?</u>	
Odgovori	<u>Ukupno</u>
odlazak doktora na specijalizaciju	4
promijenjen je dom zdravlja zbog daljine	1
Nezadovoljan radom dr	3
Total	8

Da li se u domu zdravlja rentira dio objekta(zubna ambulanta, privatna ambulanta, apoteka..)?

-Rentira se u: Herceg Novom, Cetinju, Nikšiću, Kotoru, Beranama, Plavu, Pljevljima, Žabljaku, Baru, Bijelom Polju, Podgorici(Konik, Blok V, Nova Varoš)