



NVO "35 mm"

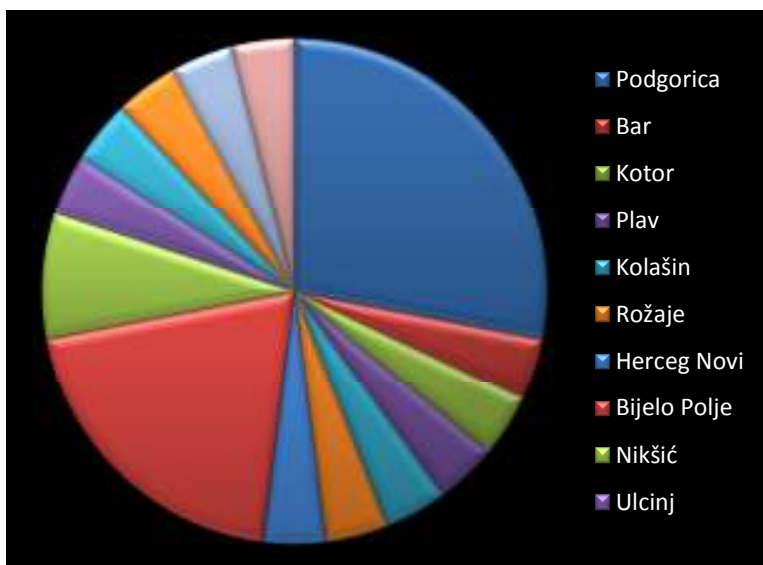
Member of:



NVO 35mm production | Vukice Mitrović 16 | Podgorica | Crna Gora | +382 20 234 235  
35mmproduction@gmail.com | www.E-Balkan.Net | žiro račun 530-13430-75 NLB Banka | PIB: 02649284

## Monitoring domova zdravlja u sklopu projekta „Monitoring javnih službi u Crnoj Gori“ u periodu 10.oktobar-30.decembar

### OSNOVNI PODACI



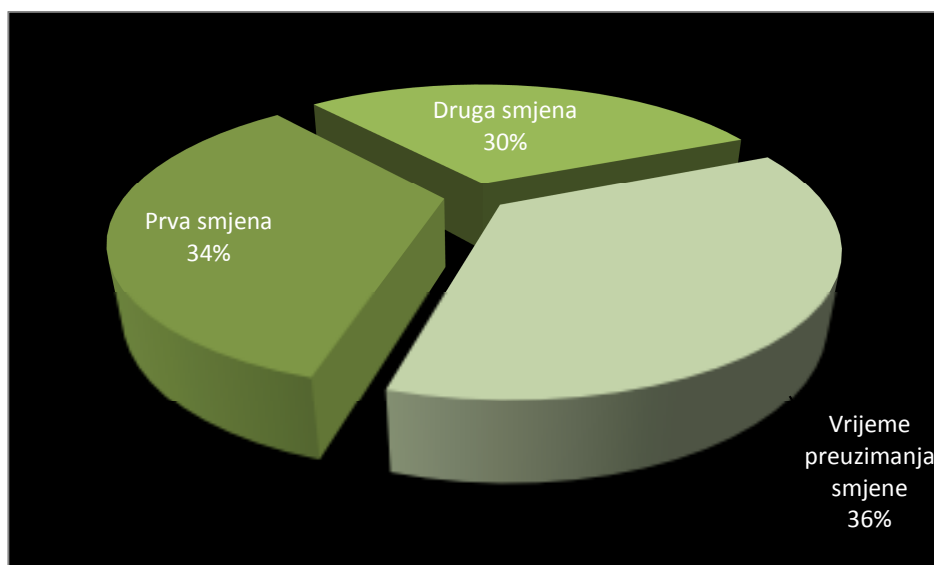
**15 gradova:** Bar, Berane, Bijelo Polje, Cetinje, Danilovgrad, Herceg Novi, Kolašin, Kotor, Nikšić, Plav, Pljevlja, Podgorica, Rožaje, Ulcinj, Žabljak

### 26 različitih domova zdravlja:

5 u Bijelom Polju, 7 u Podgorici, 2 u Nikšiću, i u ostalim gradovima po 1

**Broj sati provedenih u monitoringu:** 1041

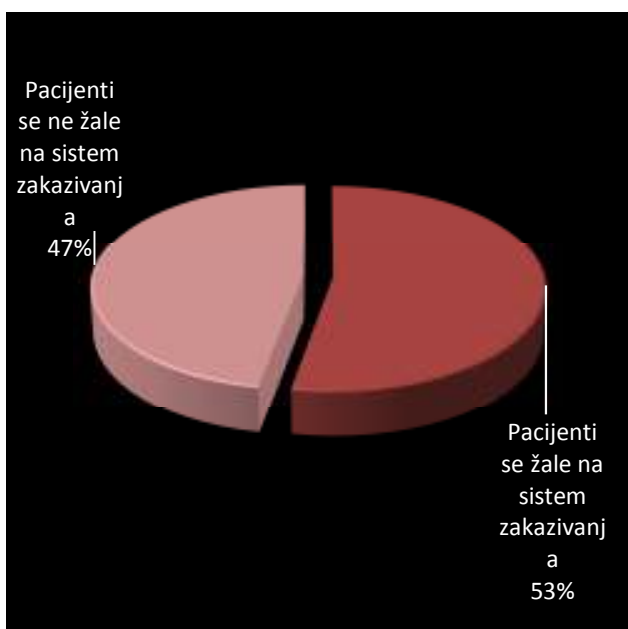
### 330 posjeta domovima zdravlja i to:



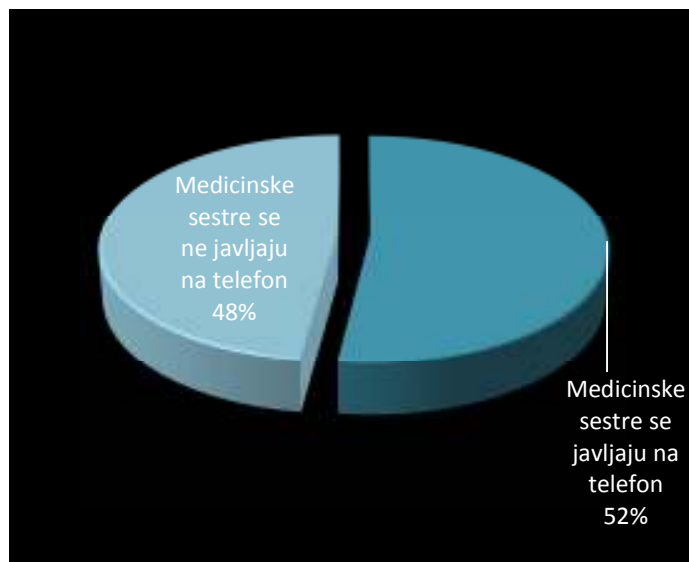
**Medicinski radnici prave pauze duže od propisanih u 106 zabilježenih slučajeva. Takođe, zabilježeni su slučajevi doktora koji primaju pacijente i za vrijeme propisane pauze i ne prave pauzu dok god ima pacijenata koji čekaju.**



#### Mišljenje pacijenata o sistemu zakazivanja



#### Javljanje medicinskog osoblja na telefon



**U Rožajama nema telefona, na Žabljaku i u Bijelom Polju koriste mobilne telefone.**

### Istaknuto je ime Zaštitnika i način na koji mu se pacijenti mogu obratiti



### Pacijenti su obaviješteni da postoji Zaštitnik

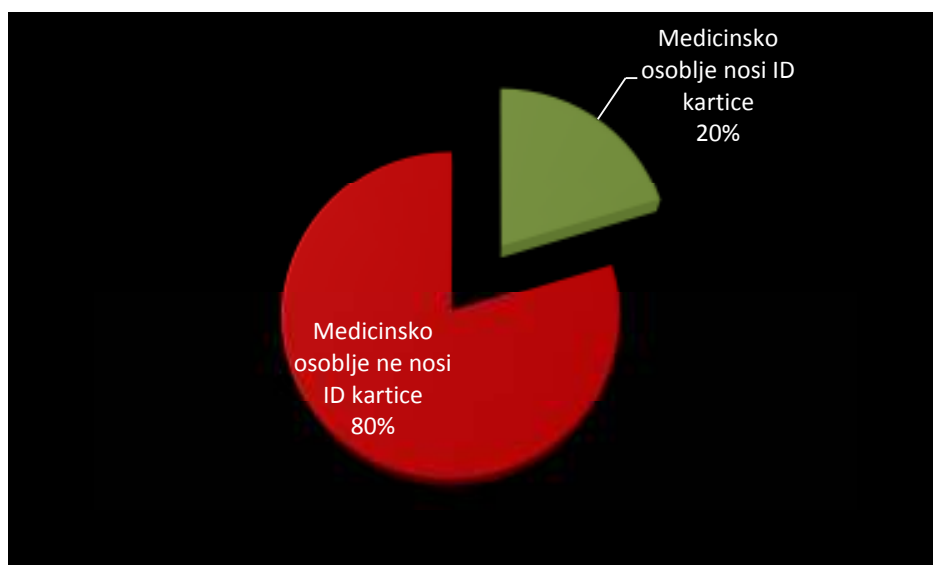


Zaštitnik prava pacijenata u Nikšiću je na bolovanju tokom cijelog trajanja monitoringa, a nema zamjene.

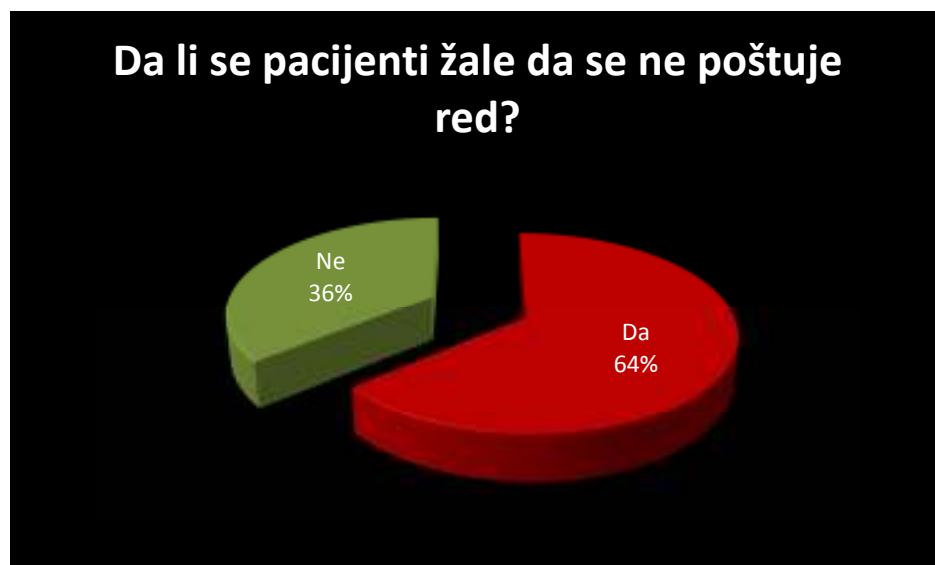
### Da li u objektu postoji kutija za žalbe pacijenata?



### Medicinsko osoblje nosi ID kartice



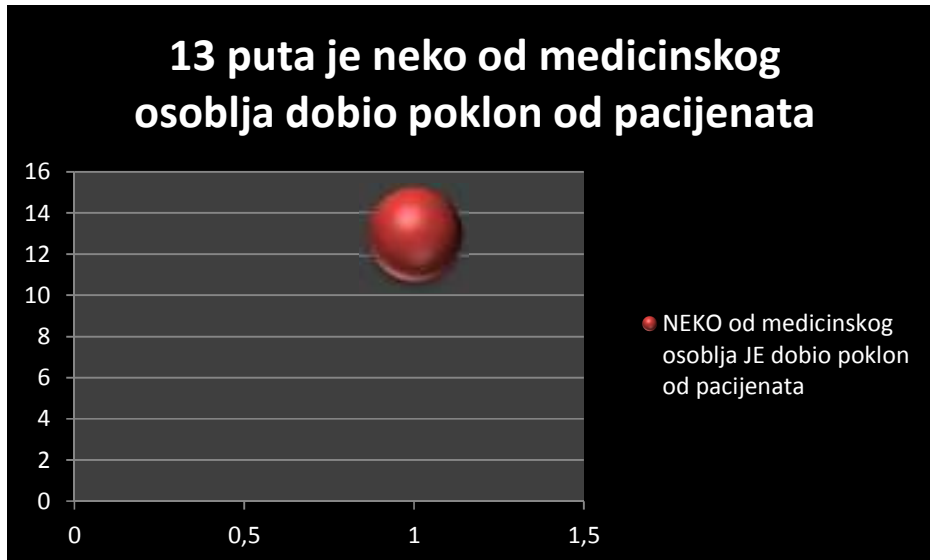
Da li se pacijenti žale da se ne poštuje red?



Pacijenti po pitanju čekanja na prijem



**Monitori registrovali 13 slučajeva da je neko od medicinskog osoblja dobio poklon od pacijenata i to u Kotoru, Žabljaku, Nikšiću, Danilovgradu, PG - Nova Varoš, Blok V, Stari Aerodrom**



**U 45 slučajeva zabilježeno je saopštavanje/komentarisanje dijagnoze/terapije pred drugim pacijentima.**

**Registrovan je i 41 ulazak drugih osoba u ordinaciju tokom pregleda .**

**Istaknuto je radno vrijeme DZ 23, nije u 8-tokom monitoringa broj smanjen na 3 i to u Kotoru, Herceg Novom i Podgorici(Stari Aerodrom).**

**Istaknuto je radno vrijeme doktora i laboratorija u 22 DZ, dok u 4 nije.**